



Bundesamt für
Verbrauchergesundheit
BAVG

Schwerpunktaktion zur Kontrolle im Onlinehandel „verantwortliche Person im Sinne von Art 4 Verordnung (EU) 2019/1020“

Abschlussbericht

Januar 2026

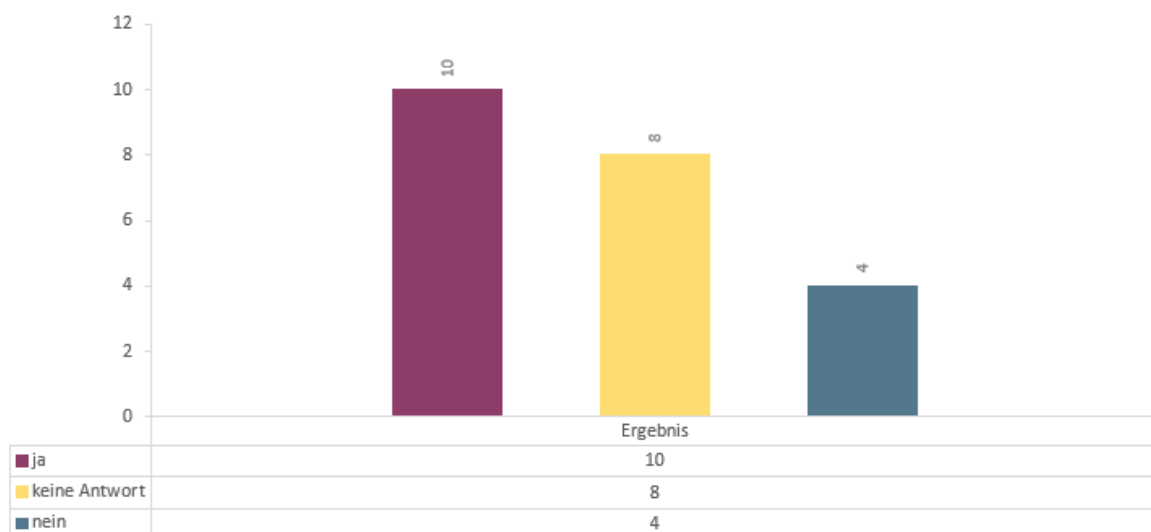


Herangehensweise und Ablauf

Im Rahmen einer Kontrollaktion des Bundesamts für Verbrauchergesundheit (BAVG) wurden Kosmetika und Spielzeug aus dem Internethandel, welche aus dem Nicht-EU-Ausland stammen, auf die Angaben einer verantwortlichen Person innerhalb der EU untersucht. Gemäß Artikel 4 der Marktüberwachungsverordnung (EU) 2019/1020 muss ein Wirtschaftsakteur, der aus dem Nicht-EU-Ausland bestimmte Warengruppen (darunter Kosmetika und Spielzeug) über das Internet auf dem EU-Markt anbietet sicherstellen, dass ein in der EU ansässiger Wirtschaftsakteur (engl. European Authorized Representative, „EC Rep“) für die angebotenen Produkte verantwortlich ist. Andernfalls dürfen solche Produkte nicht auf dem EU-Markt bereitgestellt werden. Insgesamt wurden 22 Produkte untersucht, wobei einige Plattformen je Produkt mehrere EC Reps angegeben hatten.

Ergebnisse

Bei zehn der 22 Produkte hat das BAVG eine bestätigende Rückmeldung über die Zuständigkeit der verantwortlichen Person im Sinne von Art 4 der Verordnung (EU) 2019/1020 erhalten. Acht vermeintliche EC Reps gaben keine Rückmeldung und vier weitere teilten dem BAVG mit, dass sie nicht die der EC Rep für die angegebenen Produkte seien. Zusammenfassend wird Artikel 4 der Verordnung (EU) 2019/1020 in nur 45% der überprüften Fälle erfüllt.





Fazit

Art. 4 der Verordnung (EU) 2019/1020 schreibt vor, dass für bestimmte Produkte ein in der EU ansässiger Wirtschaftsakteur benannt sein muss. Ohne einen solchen Akteur dürfen die Produkte nicht in Verkehr gebracht werden. Dies ist deswegen eine zentrale Verpflichtung, da Marktüberwachungsbehörden nur so einen greifbaren Ansprechpartner innerhalb der EU haben. Aus diesem Grund werden regelmäßig Schwerpunktaktionen zur Einhaltung dieser Bestimmung durchgeführt und die Ergebnisse jeweils zeitnah veröffentlicht, um nachhaltig auf Herausforderungen in dem Bereich hinzuweisen.

